



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		Atención al maltrato y la familia		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula				
Brindar atención integral a niñas, niños y adolescentes, personas con discapacidades, adultos mayores, mujeres y hombres que haya sido víctimas de maltrato, así como a sus familias, a través de un grupo de profesionales en área médica, psicológica y jurídica y social, determinando la existencia o no del maltrato con base a las valoraciones realizadas						
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 172, fracción I del Bando municipal del municipio de Tlalmanalco 2022-2024 Artículo 39, fracción III. Reglamento interno del sistema municipal para el desarrollo integral de la familia del municipio de Tlalmanalco 2019-2021 Artículos 27, 31, 36 y 40 de la Ley para la protección, integración y desarrollo de las personas					
DOCUMENTO A OBTENER:	Denuncia	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se recibe algún reporte de violencia familiar					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Si, por DIFEM y la Coordinación Regional de Prevención y Bienestar Familiar					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
1. Reporte de maltrato	N/A	I	-Numeral X.- Prevención y Bienestar Familiar del Manual de Procedimientos del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del municipio de Tlalmanalco vigente. -Artículo 24 fracciones IV y VI de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios			
2. Identificación oficial	SI	N/A				
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
N/A	N/A	N/A	N/A			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
N/A	N/A	N/A	N/A			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Acudir a la valoración en la fecha citado 2. En caso de ser canalizado a terapia psicológicas sacar cita y cumplir con el proceso.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 minutos					
COSTO:	\$35	Fundamento Jurídico: Punto número 4 de la décima segunda sesión extraordinaria de fecha 21 de marzo de 2024. Denominado, "tabuladores de cuotas de recuperación de servicios del sistema municipal DIF de Tlalmanalco", aprobado por unanimidad de votos ante la Junta de Gobierno.				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Caja del SMDIF					
OTRAS ALTERNATIVAS:	Tramite condonado					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Se realiza un estudio socioeconómico					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Tlalmanalco				Coordinación de prevención y bienestar Familiar			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Iván Estrada Tapia			
DOMICILIO:	CALLE:	Cedro		NO. INT. Y EXT.:		15 Bis	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Tlalmanalco			
C.P.:	56700		HORARIO Y DIAS DE ATENCION: Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas				
LADA:	TELEFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:		
597	9775039		N/A	N/A	Bienestar.familiar@tlalmanalco.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:		N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A			
C.P.:	N/A		HORARIO Y DIAS DE ATENCION: N/A				
LADA:	TELEFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATOS DESCARGABLES							
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo reportar un caso de violencia familiar de forma anónima?						
RESPUESTA:	Si, ya que los datos de la persona que realiza un reporte anónimo son confidenciales						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuáles son los casos de violencia familiar que atiende DIF?						
RESPUESTA:	Reportes o denuncias de abandono de menores, negligencia u omisiones de cuidados a los adultos mayores, personas con discapacidad y menores de edad						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En qué horarios se atienden los reportes?						
RESPUESTA:	De lunes a viernes, en un horario de 9:00 a 16:00 horas.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:



**TLALMANALCO**  
2022 - 2024  
Fortaleciendo a la familia

**COORDINADORA DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR FAMILIAR**  
TLALMANALCO EDO. MÉX

VISTO BUENO:



FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  
22/Noviembre/2024

**IVÁN ESTRADA TAPIA**  
DIRECTOR SISTEMA DIF

**DIF**

**DIRECCIÓN**  
TLALMANALCO EDO. MÉX